

## Empfehlungen zur Nutzung von Zoom in Hinblick auf den Datenschutz

Zoom ist der Videokonferenzdienst eines US-amerikanischen Anbieters. Im Rahmen der Nutzung von Zoom werden unvermeidbar auch personenbezogene Daten erhoben und an den Anbieter und an Dritte übermittelt. Eine Übersicht, welche Daten dies konkret betrifft, finden Sie unter:

<https://zoom.us/de-de/privacy.html>. Mit diesen Empfehlungen möchten wir Ihnen einen kurzen Überblick geben, welche Maßnahmen Sie ergreifen sollten, um Ihre Daten und die personenbezogenen Daten Dritter soweit als möglich zu schützen.

1. Die Teilnahme an Videokonferenzen erfolgt immer auf freiwilliger Basis.
2. Vertrauliche Informationen über nicht an der Konferenz beteiligte Dritte, insbesondere personenbezogene Daten, dürfen nicht in der Videokonferenz genannt werden. Dies gilt auch bei der Nutzung der integrierten Chat-Funktion. Beim Einsatz von Zoom sollten solche Informationen daher allen Teilnehmern vorab z.B. per dienstlicher Mail oder über SCIEBO zur Verfügung gestellt werden. Die Teilnehmer können dann in der Konferenz auf diese Informationen nur als „Fall A“ oder „Person B“ referenzieren.
3. Bei Verwendung der Funktion "Bildschirm-Freigabe" dürfen keine vertraulichen Informationen über Dritte, insbesondere keine personenbezogenen Daten sichtbar werden. Weiterhin dürfen die Teilnehmenden keine Screenshots von Veranstaltungsteilen anfertigen.
4. Sofern im Einzelfall die Aufnahme einer Videokonferenz erforderlich ist, müssen alle Teilnehmer, die aufgezeichnet werden, informiert und einverstanden sein.
5. Kameraeinstellungen sollten immer so gewählt sein, dass keine vertraulichen Informationen im Hintergrund (z.B. auf Whiteboards o.ä.) sichtbar sind.
6. Sind im Raum anwesende Dritte nicht im Bild zu sehen, ist die Anwesenheit dieser Personen allen Teilnehmern der Videokonferenz bekannt zu machen.
7. In der GRUR-Lizenz von Zoom wurden bereits globale Einstellungen vorgewählt. Sie können diese Einstellungen teilweise lokal überschreiben, dabei sollten von Ihnen immer diejenigen Voreinstellungen gewählt werden, die das höchste Maß an Datenschutz und IT-Sicherheit bieten. Die Kontaktinformationen des behördlichen Datenschutzbeauftragten und weitere Informationen rund um den Datenschutz an der GRUR finden Sie unter: <http://www.grur.org/de/ueber-uns/datenschutzordnung.html>. Außerdem möchten wir auf die Informationsseiten (<https://support.zoom.us/hc/de>) und den DGSVO-Hinweis des Anbieters selbst hinweisen: <https://zoom.us/gdpr>.

## **Recommendations for the use of Zoom with regard to data protection**

Zoom is the video conferencing service of a US-American provider. When using Zoom, personal data is inevitably collected and transmitted to the provider and to third parties. You can find an overview of which data this specifically concerns at: <https://zoom.us/de-de/privacy.html>. With these recommendations, we would like to give you a brief overview of what measures you should take to protect your data and the personal data of third parties as far as possible.

1. Participation in video conferences is always on a voluntary basis.
2. Confidential information about third parties not participating in the conference, especially personal data, must not be mentioned in the video conference. This also applies when using the integrated chat function. When using Zoom, such information should therefore be made available to all participants in advance, e.g. by official mail or via SCIEBO. The participants can then refer to this information in the conference only as "Case A" or "Person B".
3. When using the function "screen sharing" no confidential information about third parties, especially no personal data, may be visible. Furthermore, participants may not take screenshots of parts of the event.
4. If in individual cases the recording of a video conference is required, all participants who are being recorded must be informed and must agree.
5. Camera settings should always be selected so that no confidential information is visible in the background (e.g. on whiteboards or similar)
6. If third parties present in the room are not visible in the picture, the presence of these persons must be made known to all participants of the video conference.
7. Global settings have already been preselected in the GRUR license of Zoom. You can partially overwrite these settings locally, but you should always select the default settings that offer the highest level of data protection and IT security. The contact details of the official data protection officer and further information on data protection at GRUR can be found at: <http://www.grur.org/de/ueber-uns/datenschutzordnung.html>. We would also like to refer to the information pages (<https://support.zoom.us/hc/de>) and the DGSVO notice of the provider itself: <https://zoom.us/gdpr>.